



COMPROMISSO ANTI-SPAM DA ACTTECH.COM.BR E DE SEUS CLIENTES

A acttech.com.br , em sincronia com as melhores práticas da Internet e dos órgãos não-governamentais mais influentes da Internet, e seguindo o apelo de seus usuários, manifesta publicamente seu compromisso anti-SPAM. Por ele a acttech.com.br se compromete a dificultar, por todos os meios a seu alcance, a prática de SPAM e a divulgar o repúdio a essa prática, bem como o propósito de impedir que seus clientes a executem.

Em contrapartida, todo aquele que se torna um cliente da acttech.com.br aceita, integralmente e sem restrições, automaticamente, pelo simples ato da contratação de qualquer serviço prestado pela acttech.com.br, o compromisso de NÃO PRATICAR SPAM EM QUALQUER DE SUAS MODALIDADES OU MANIFESTAÇÕES.

Sendo assim, todos os clientes da acttech.com.br se obrigam a seguir a norma de repúdio ao SPAM, responsabilizando-se pelo cumprimento da regra de não praticar SPAM em hipótese alguma e sob nenhum pretexto

CASO SEJA CONSTATADO O ENVIO DE SPAM POR ALGUM CLIENTE, SEU "SITE" SERÁ RETIRADO DO AR NOS TERMOS PREVISTOS NO CONTRATO RESPECTIVO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS MEDIDAS CABÍVEIS.

O e-mail para denúncias de SPAM que, eventualmente, tenha sido praticado por cliente da acttech.com.br é atendimento@acttech.com.br

ESTE É O COMPROMISSO ANTI-SPAM DA acttech.com.br E DE SEUS CLIENTES.

CUMPRE-O E FAÇA COM QUE O MESMO SEJA CUMPRIDO EM PROL DE UMA INTERNET MELHOR

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE A CARACTERIZAÇÃO DE PRÁTICA DE SPAM

Porque SPAM é um problema

ACT TECH – Soluções em Tecnologia
CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000
(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br
www.acttech.com.br



A Internet, atualmente, é um ambiente extremamente dinâmico, complexo e cheio de informações. O e-mail é um dos componentes da Internet, e hoje em dia é um dos principais meios de comunicação dentro dela.

Entretanto, este meio de comunicação vem sendo cada vez mais degradado pelo elevado número de e-mails, não só de propagandas como também de piadas ou qualquer outro tipo de e-mail enviado indiscriminadamente, sem que tenha sido pedido pelo destinatário. Isso é o SPAM. Essa degradação se traduz em elevado uso de espaço para armazenamento das mensagens, sobrecarga dos servidores que administram e transmitem os e-mails, sobrecarga das redes de comunicação, etc.

Além disso, cada vez mais os e-mails não solicitados são ignorados pelos destinatários que passam, inclusive, a repudiar as empresas que os enviam. Assim, até mesmo comercialmente o SPAM está se tornando algo altamente não recomendável.

O que é o SPAM

De modo objetivo, SPAM, para efeito do presente compromisso pode ser definido como o envio de e-mails não solicitados.

O SPAM não é um meio de propaganda viável. Apesar de ser muito tentador usá-lo como meio publicitário, ele está forçando toda a Internet a uma mudança nos regulamentos de uso do sistema de e-mails e aumentando suas restrições e punições contra as empresas que praticam SPAM.

É importante também sempre denunciar o SPAM, que é uma prática negativa para a internet e somente por meio das denúncias poderemos combatê-la.

. FONTES COMPLEMENTARES DE INFORMAÇÕES

SPAMBRASIL

<http://www.antispam.org.br>

ACT TECH – Soluções em Tecnologia
CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000
(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br
www.acttech.com.br



SpamCop – Spam Reporting and Filtering Software

<http://spamcop.net>

Spam.Abuse.net – “Fight Spam on the Internet!” information center

<http://spam.abuse.net>

CAUCE – Coalition Against Unsolicited Commercial Email

<http://www.cauce.org>

About.com Spam Information – Learn the basics about spam

<http://email.about.com/cs/spamgeneral>

Everything Email – Unsolicited E-mail (SPAM) Issues

http://everythingemail.net/email_unsolicited.html

ScamBusters.org – Stop Spam!

<http://www.scambusters.org/stopspam/index.html>

MacInTouch – MacInTouch Spam and Scam Resources

<http://www.macintouch.com/spam.shtml>

Spambot Beware – Glossary of Spam Related Terms

<http://www.turnstep.com/Spambot/glossary.html>

Rahul.net Spam Glossary

<http://www.rahul.net/falk/glossary.html>

INSTRUÇÕES BÁSICAS QUE MINIMIZARÃO ACUSAÇÕES DE PRÁTICA DE SPAM.

Precauções

Seguem algumas dicas para seguir e minimizar a chance de você ser acusado de envio de SPAM:

ACT TECH – Soluções em Tecnologia

CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000

(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br

www.acttech.com.br



Confirmação ativa de cadastro

- . Não envie “newsletters” pressupondo que os destinatários gostariam de recebê-las.
- . Não tenha um campo de “cadastre seu e-mail” no seu site, sem seguir fielmente a “Confirmação Ativa” descrita neste documento.
- . Não compre listas de e-mails. Isso no mínimo é ilegal, e certamente gerará reclamações de envio de SPAM por seu site.
- . Não acredite se algum vendedor garantir que sua lista de e-mails está aprovada pelos destinatários para receberem mensagens. Isso é mentira.
- . Se algum visitante de seu site se cadastrar como seu cliente, isso não quer dizer que ele aceitou receber propaganda sua. Ele deve explicitamente pedir para receber seus e-mails de propaganda.
- . Se você tem um programa que cadastra todos os endereços de e-mails das pessoas que enviam perguntas para seu site e usa essa lista para enviar e-mails, certamente será acusado de SPAM.
- . Não existe nenhuma legislação brasileira sobre o assunto, portanto não é válido nenhum argumento de que os e-mails enviados ou recebidos não podem ser considerados SPAM devido a algum congresso ou legislação, tanto nacional como estrangeira.
- . Consulte sempre o site www.ACTTECH.com.br para obter eventuais atualizações sobre o assunto.

A forma ideal de se fazer um cadastro de qualquer tipo para validar o recebimento de e-mails é através de um processo chamado aqui de “Confirmação ativa de cadastro”. Ele se baseia em forçar um pedido explícito para um visitante se incluir no seu cadastro e portanto garantir que você tenha o aceite dele em receber comunicações futuras.

ACT TECH – Soluções em Tecnologia
CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000
(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br
www.acttech.com.br



Esta técnica é particularmente útil naqueles casos em que você quer construir seu cadastro de e-mails sem correr o risco de ser acusado de SPAMMER por ter aceitado um endereço sem a efetiva autorização do dono do endereço.

Isso ocorre muito quando existe um campo do tipo “Indique um amigo” em seu site, que faz com que muitos “Amigos” sejam indicados sem eles ficarem sabendo, e portanto eles considerarão como SPAM qualquer comunicação que você faça para eles.

Como implementar a confirmação ativa:

- . Se tiver um campo do tipo “Indique um amigo” e for registrado algum endereço de e-mail para receber comunicações, NÃO o insira em seu cadastro ainda;
- . Se existir uma ficha de cadastro de clientes, tenha certeza de que exista um “checkbox” bem claro, dizendo que o cliente concorda em receber informativos, propagandas etc do site;
- . Envie um e-mail imediatamente ao endereço cadastrado com um texto muito claro e objetivo, SEM PROPAGANDA alguma, apenas com a informação de que alguém indicou esse endereço de e-mail para continuar recebendo comunicações vindas do seu site, e se ele desejar realmente receber tais comunicações deverá responder ao e-mail com algum texto pré-definido;
- . Apenas se você receber tal resposta, e esta for afirmativa, insira o endereço de e-mail em seu cadastro;
- . Guarde o e-mail de confirmação pois será sua única prova do aceite explícito do visitante em receber seus comunicados.

Importante: este processo não é uma garantia de que seu site não será acusado de SPAM, mas é uma forma de se proteger contra isso e de demonstrar boa-fé e transparência.

ATENÇÃO: havendo denúncia de prática de SPAM por algum cliente da acttech.com.br, caso não seja hipótese de desativação imediata do site, a acttech.com.br se reserva o direito de exigir, para a manutenção da prestação do serviço, que o site acusado dessa prática utilize OBRIGATORIAMENTE o recurso técnico de “Confirmação Ativa de Cadastro”. Além disso, dependendo unicamente de análise subjetiva da myway.com.br, o caso pode ser considerado grave e poderá ser imposta a inutilização da



lista de e-mails usada pelo site, a fim de garantir que o site não continue enviando e-mails potencialmente indesejados para determinados endereços.

Será considerado SPAM

- 1)** Enviar emails em massa usando os servidores SMTP da acttech.com.br

- 2)** Enviar emails em massa usando SMTP de outra empresa onde o endereço de resposta POP3 seja em um site hospedado em nossos servidores

- 3)** Enviar emails em massa sem usar nossos servidores SMTP e POP mas com links para o site que se encontra em nossos servidores.

- 4)** Ter seu email participando de listas de spam onde seu site recebe milhares de emails diariamente prejudicando o funcionamento do servidor.

O envio indiscriminado de emails causa sobre carga nos servidores prejudicando todos demais sites. Isso não será tolerado por nossa empresa.

Quando nossa equipe detectar SPAM o site infrator será suspenso durante 24 horas e todos serviços de email e web serão paralizados. Na reincidência o site infrator é suspenso definitivamente sem aviso prévio e sem devolução de pagamento.