



CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM ACT TECH.

Não permitimos a hospedagem de conteúdo adulto relacionado à pornografia. Verificada a ocorrência de hospedagem de arquivos neste sentido, o site será imediatamente suspenso e o cliente responsável pelo plano de hospedagem será notificado, os arquivos precisarão ser removidos da conta imediatamente, sob pena do cancelamento da mesma, sem devolução.

ATENÇÃO SR. WEBMASTER. PERMITIMOS SITES INSTITUCIONAIS DE BOATES, CASAS NOTURNAS E AGÊNCIAS DE ACOMPANHANTES MESMO QUE TENHAM FOTOS SENSUAIS OU NUS.

O QUE NÃO PERMITIMOS SÃO SITES PORNÔS QUE APENAS DISTRIBUEM FOTOS DE SEXO. COM ISSO EVITAMOS CONGESTIONAMENTO DOS SERVIDORES.

Não é permitido a hospedagem de sites de jogos online como Habbo entre outros. Sites de jogos online costumam a receber ataques DDOS o que pode vir a prejudicar o bom funcionamento do servidor.

Não é permitido a hospedagem de sites com tema político seja qual for a natureza. Sites políticos costumam a receber ataques DDOS o que pode vir a prejudicar o bom funcionamento do servidor.

Informação sobre características e planos

As características referentes a Hospedagem comum, devem seguir nosso termo de uso ou então o contratante deve solicitar um orçamento que seja adequado ao consumo que deseja fazer.

Estas regras são válidas para sua conta contratada conosco, mais especificamente para seu domínio hospedado em nossos servidores.

1) O uso de ESPAÇO EM DISCO deve seguir integralmente o ITEM – Armazenamento (STORAGE) – disposto logo abaixo em nosso termo de uso ou solicite um orçamento que seja adequado ao uso que deseja fazer.



2) O uso de TRANSFERÊNCIA ILIMITADA será permitido desde que seu site não gere problemas de super processamento no servidor que ele encontra-se hospedado. Qualquer consumo de TRANSFERÊNCIA DE DADOS que seja considerado pela acttech.com.br prejudicial ao servidor, poderá gerar a necessidade de remoção do domínio hospedado ou então pagamento extra em valores a serem definidos de acordo com a carga de processamento gerado pelo mesmo no servidor.

Entenda que a acttech.com.br fornece planos com RECURSOS ILIMITADOS para que você não fique limitado a ter apenas uma quantidade limitada de recursos em sua conta de HOSPEDAGEM COMUM contratada conosco, mas a acttech.com.br poderá solicitar a você contratante o pagamento de valores extras mensalmente de acordo com o consumo de processamento do servidor exigido pela sua conta de HOSPEDAGEM COMUM contratado conosco.

Hospedagem de Arquivos MP3

Para que possamos manter a qualidade de nossos serviços, garantindo que a performance dos servidores não serão afetadas, apenas arquivos MP3 que sejam PRODUZIDOS pelo próprio site (Ex: Bandas) serão permitidos. Demais arquivos MP3, com direitos autorais livres ou registrados, não serão permitidos.

Armazenamento (STORAGE)

1) Não é permitido ao contratante o uso da sua conta em nossos servidores com a finalidade de armazenamento de arquivos como SONS, IMAGENS, VIDEOS, SOFTWARES e similares com ou sem intenção de distribuí-los via download para seus visitantes. Não permitimos a hospedagem de sites de download e genéricos em nossos servidores.

2) Não é permitido ao contratante o uso da conta em nossos servidores para usa-la como disco virtual onde o mesmo armazena seus arquivos como SONS, IMAGENS, VIDEOS, SOFTWARES e similares no FTP apenas para uso próprio ou para gerar backups de segurança.

3) Não é permitido ao contratante o uso da conta em nossos servidores para armazenamento de grandes volumes de emails que venham a prejudicar o bom funcionamento do servidor.



Assim que identificado o armazenamento de qualquer tipo o contratante será notificado e na recusa da remoção dos arquivos da sua conta infratora o site infrator será imediatamente suspenso. Os planos gigantes que oferecemos devem ser usados de forma que não gere problemas para o servidor e todos demais clientes que usam o mesmo servidor.

Envio Excessivo de E-mails

Nossos servidores de e-mails são monitorados diariamente a fim de verificar sua performance e detectar qualquer tipo de problema e solucioná-lo o quanto antes.

Caso seja constatado que um determinado domínio está tendo uma utilização fora dos padrões normais de utilização do servidor de e-mail, onde mensagens estão sendo enviadas acima da média aceitável, causando um alto processamento da parte de nosso servidor ao processar as suas mensagens mais as dos demais clientes, o responsável pelo domínio será notificado no mesmo instante e o site será suspenso até que seja dada uma solução.

O servidor de e-mails que está sendo utilizado para envio das mensagens de todos os domínios hospedados conosco, é um servidor compartilhado, onde temos outros clientes que o utilizam e temos a obrigação de garantir o serviço sem queda de performance, igualmente para todos os usuários.

Envio de E-mails Não Solicitados – SPAM através de nossos servidores. Não são permitidos.

Fica estabelecido que o limite de envio de emails para cada domínio é de 120 emails por hora podendo seu ajustado de acordo com as necessidades de cada domínio. Para os planos hospedagem comum, este limite pode ser alterado com cobrança adicional. O aumento do limite apenas será realizado para que o domínio possa ter uma troca maior de emails por hora, mas o aumento do limite não pode ser usado para disparo de emails em massa (email marketing)

POR FAVOR, LEIA O COMPROMISSO ANTI-SPAM ACTTECH.COM.BR PARA CIENCIA DAS REGRAS ANTI-SPAM.

Segurança e scripts

ACT TECH – Soluções em Tecnologia
CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000
(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br
www.acttech.com.br



É de inteira responsabilidade do contratante manter seus scripts atualizados para não haver invasão das suas contas hospedadas na acttech.com.br. No caso de constatado que um site foi invadido para envio de vírus/spam ou para executar qualquer outra tarefa que cause danos aos demais usuários e/ou aos servidores da acttech.com.br, a conta invadida é suspensa imediatamente até que o contratante resolva o problema de segurança. Os scripts disponíveis no FANTASTICO freqüentemente recebem atualizações. É muito importante que o WEBMASTER fique alerta quando forem lançadas atualizações para os scripts que usa em sua(s) conta(s) e que faça as devidas atualizações.

Suspensão da conta por falta de pagamento

A falta de pagamento implica na suspensão imediata dos serviços após 7 dias de atraso. Em caso de atraso o contratante deve entrar em contato enviando um email para (financeiro@acttech.com.br) informando o atraso e a quitação do mesmo em no máximo em 5 dias após o vencimento. A falta deste aviso implica na suspensão da conta e de todos demais sites cadastrada pela conta no caso dos servidores virtuais.

Cientes que desistiram de antigas hospedagens e que estão retornando com o mesmo domínio ou com outro domínio, receberão um boleto para que seja pago e assim retornar a usar nossos serviços.

Solicitação de pedidos para Hospedagem usando domínios grátis, não registrados ou domínios expirados.

Não aceitamos pedidos para Hospedagem para domínios grátis como por exemplo .tk, .cc.co, .cf, .ml, .ga entre outros. O pedido neste caso será cancelado assim que for revisado e todos arquivos enviados para o servidor na conta serão apagados.

Solicitação de pedidos para domínios expirados, não registrados, congelados e que não estejam com a anuidade de registro paga.

Não aceitamos pedidos para Hospedagem para domínios expirados, não registrados, congelados e que não estejam com a anuidade de registro paga. O pedido neste caso será cancelado e a conta será deletada incluindo quaisquer arquivos enviados para o servidor após a efetivação do pedido do mesmo.

Cancelamento do pedido por divergências cadastrais ou bloqueio de consulta whois.

ACT TECH – Soluções em Tecnologia

CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000

(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br

www.acttech.com.br



Não aceitamos pedidos para Hospedagem caso haja divergência cadastral ou consulta whois bloqueada. Revisamos todos pedidos realizados e quando for constatado que dados do assinante é diferente dos dados do proprietário do domínio a acttech.com.br se reserva no direito de cancelar o pedido para Hospedagem assim como deletar a conta do servidor incluindo todas arquivos enviados para o mesmo. Informamos também que caso a consulta whois do domínio cadastrado no pedido estiver bloqueada então igualmente o pedido para Hospedagem ou Revenda de Hospedagem será cancelada e deletada incluindo quaisquer arquivos enviados para o servidor.

Envio dos Dados de Login e Senha

Os dados de login e senha das contas hospedadas em nossos servidores somente são fornecidos via e-mail, e para os e-mails que constam no cadastro da conta em questão. Mantenha seu cadastro conosco sempre atualizado, para evitar qualquer tipo de transtorno.

Essa medida visa garantir a segurança dos dados das contas hospedadas conosco.

O cliente é responsável pela segurança e uso de seu site. Sua senha para acesso às suas configurações será tratada de forma privada e confidencial e aconselhamos a não dividí-la com terceiros.

Backups de dados

(backups de segurança e a responsabilidade do contratante em manter cópia seus arquivos em seu computador).

A acttech.com.br se isenta da responsabilidade de devolver os arquivos do contratante incluindo (arquivos, emails, bases de dados e etc) em caso de desastre total. Leia com atenção o que informamos abaixo:

1) A acttech.com.br efetua backups regularmente de todos os sites (arquivos, emails, bases de dados e etc) da conta do contratante em um segundo HD (DISCO RÍGIDO), e também em Nuvem mas informamos que o contratante é o único responsável por manter reais backups de seus sites (incluindo arquivos, emails, bases de dados e etc) em seu computador local, ou seja, no computador do contratante.

ACT TECH – Soluções em Tecnologia

CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000

(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br

www.acttech.com.br



2) Não podemos garantir que a recuperação de backups que geramos regularmente da conta do contratante funcione corretamente em caso de necessidade de restauração do(s) site(s) do contratante. Neste caso podemos prever um desastre total do servidor incluindo a conta do contratante e todos arquivos do contratante (arquivos, emails, bases de dados e etc).

3) É importante o contratante estar ciente que pode haver desastre total do servidor, seja por incêndio, descarga elétrica, falha de hardware ou outro evento que venha gerar a perda total de todos arquivos do contratante assim como todos os backups de segurança que efetuamos regularmente. Nestes casos de desastre total a acttech.com.br se isenta da responsabilidade de devolver os arquivos do contratante mas se responsabiliza em recriar a conta do contratante para que o mesmo possa enviar novamente os arquivos de seus sites (arquivos, emails, bases de dados e etc) para sua conta recriada pela acttech.com.br.

4) Em caso de desastre total e a conta do contratante ficar indisponível por alguns dias enquanto o servidor é recolocado em funcionamento, o contratante tem o direito de solicitar um desconto proporcional na sua mensalidade dos dias que a conta do contratante ficou fora do ar.

Fica entendido então que o contratante deve fazer o download regularmente de seus arquivos hospedados junto a acttech.com.br já que em caso de desastre total pode haver perda total de todos arquivos do contratante que a acttech.com.br hospeda.

Conteúdo Danoso a Terceiros, Proteção dos Direitos Autorais e Violação de Marca Registrada.

Não será aceito conteúdo de cunho racista, neonazista, anti-semita, sexista ou qualquer outro que venha a atentar contra a integridade moral de terceiros ou grupos da sociedade. A proibição inclui sites relacionados a crackers, hackers, cheats de jogos e Pirataria de Softwares (distribuição de cracker e seriais de softwares), sites que forneçam links para download de arquivos piratas mesmos que estes arquivos estejam fora de nossos servidores. Fica proibido a comercialização ou distribuição gratuita e pública de endereços de e-mails. O assinante deverá ficar atento também em relação a violação de marcas registradas. A citação de empresas e/ou uso de logotipia poderá violar os termos de uso destas empresas citadas. O site infrator que não respeitar estas regras será suspenso imediatamente após observação da violação destas regras, com ou sem denúncia da empresa envolvida. Neste caso o assinante deverá procurar outra empresa para hospedar o site infrator.

ACT TECH – Soluções em Tecnologia

CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000

(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br

www.acttech.com.br



Uso Excessivo de Recursos

Ao cliente não será permitido o uso de procedimentos (scripts) que utilizem excessivamente a capacidade de processamento da CPU em nenhum de nossos servidores, em face da suspensão imediata dos serviços. O veto também se estende a servidores ou eggdrops de IRC e execução de softwares em background. Também está proibido ao cliente armazenar em uma única conta mais espaço do que o contratado. O cliente também deve respeitar o limite mensal de transferência de banda, especificado nos tipos serviços oferecidos. De outra forma, haverá sobretaxa.

Uso de Scripts – Não há limitação para uso de recursos do servidor desde que eles não comprometam a performance do servidor. O cliente pode utilizar quantos scripts quiser e utilizar suas bases de dados da maneira que lhe for mais conveniente, mas desde que isso não venha a médio ou longo prazo prejudicar a performance do servidor, afetando todas as contas, inclusive a do próprio cliente.

Consumo de Banda – A transferência de dados se dá do servidor para as máquinas que acessam o site via http (navegador).

Suporte Técnico e Atendimento On-line

Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou Scripts CGI, Perl, ASP, Javascript, Vbscript, ActiveX, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web. Se problemas em uma determinada conta forem decorrentes de má codificação, a acttech.com.br se exime da obrigação de corrigi-los. O cliente, contudo, pode solicitar consultoria para a correção de problemas dessa natureza sob a taxa de R\$ 250,00/hora.

Também não está incluído o deslocamento de nossa equipe de suporte para o local aonde o cliente se encontra, para se prestar suporte a configuração de equipamentos e/ou softwares.

Bloqueio e suspensão por desrespeitar os termos de uso de nossa empresa (acttech.com.br)

O contratante fica sujeito a suspensão e bloqueio total de todos serviços contratados com nossa empresa (acesso ao site, acesso ao painel de controle a contas de emails) caso não siga os termos de uso acima citados.

ACT TECH – Soluções em Tecnologia

CNPJ 21.226.114/0001-24 / Rua Groenlândia, 808 - Jardim Europa CEP 01434-000

(11) 4112-5836 – contato@acttech.com.br

www.acttech.com.br



O ACESSO/USO do webmail e painel de controle é permitido somente dentro do território brasileiro

Por motivos de segurança temos bloqueios de firewall e anti-ddos que impedem o acesso ao webmail e painel de controle/ftp do exterior, podendo assim solicitar o desbloqueio via chamado, com o endereço de IP do dispositivo.